



Wir bei MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK bieten als national und international tätiger Logistikdienstleister alle relevanten Funktionen der Kontraktlogistik. Die Felder Beschaffungslogistik, Produktionslogistik und Distributionslogistik bilden den Kern unserer betrieblichen Tätigkeiten. Hierfür gliedert sich unser breites Dienstleistungsportfolio in die Services Delivery, Warehousing, Assembling und Real Estate. **Mit der Übernahme von Sigloch Distribution aus der Region Heilbronn-Franken haben wir unser Leistungsspektrum weiter ausgebaut und verstärkt.** Dadurch eröffnen wir für Mitarbeiter:innen neue Möglichkeiten und spannende Perspektiven in der Logistikbranche. An über 20 Standorten beschäftigen wir bei der MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK derzeit rund 2.500 Mitarbeiter:innen. Wir, das LILA Team, stehen für Leistungs- und Innovationsbereitschaft. Wir bringen Eigeninitiative, finden gemeinsam Lösungen und liefern Ergebnisse. Mit Blick voraus erkennen wir die Herausforderungen, die vor uns liegen. Unser einzigartiges Geschäftsmodell öffnet für jeden Einzelnen persönliche Chancen, einen sicheren Arbeitsplatz und langfristige Perspektiven. Zur Verstärkung für unsere Niederlassung in **Blaufelden** suchen wir ab sofort einen:

Gruppenleitung Kundenservice Books & Media (m/w/d) - Blaufelden

Ihre Aufgabengebiete

- Organisation und Koordination des Teams, inklusive Aufgabenverteilung und Delegation

- Durchführung von Mitarbeitergesprächen und Beurteilungen
- Planung, Organisation und Moderation von Teambesprechungen
- Verantwortung für die Pflege und Kontrolle der Arbeitszeiten der Mitarbeiter
- Urlaubsplanung für das Team gemäß Vorgaben
- Prüfung und Umsetzung von Neuanforderungen in Abstimmung mit der Bereichsleitung
- Bearbeitung eskalierender Reklamationen und Kommunikation an die Niederlassungsleitung
- Prüfung und Überwachung von Abrechnungen im Rahmen von Stichproben
- Informationsaustausch mit Bereichsleitung und relevanten Schnittstellen
- Prüfung offener Warenausgänge und Erstellung von Versandreports
- Aktive Teilnahme an Jour Fixes und Abstimmungen mit internen und externen Ansprechpartnern (z. B. Kunden, Key Accounts)
- SLA-Überwachung und KPI-Reporting zur Sicherstellung der Servicequalität
- Förderung und Weiterentwicklung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) sowie des Ideenmanagements

Unsere Anforderungen

- Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung in der Führung von Teams
- Grundkenntnisse im Reklamationsmanagement und Prozessoptimierung
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit, lösungsorientiertes Denken, Entscheidungsfähigkeit und Belastbarkeit
- Gute Deutsch und IT-Kenntnisse (WMS Systeme, MS-Office)

Wir bieten Ihnen

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit langfristigen Perspektiven in einer zukunftsorientierten Branche
- Geregelte Arbeitszeiten und, falls notwendig, bezahlte Überstunden oder Freizeitausgleich
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

- Vergünstigtes Mittagessen in der firmeneigenen Kantine
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit Gesundheitstagen
- Aufmerksamkeiten zu besonderen Anlässen wie Geburtstagen, Hochzeiten oder Firmenjubiläen
- Gemeinsame arbeitgeberfinanzierte Mitarbeiterveranstaltungen und Aktivitäten
- Vergünstigungen wie Corporate Benefits und Ähnliches
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze

Jetzt bewerben

Kontakt

Wir haben Sie überzeugt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Bewerberportal Onlyfy. Bei Fragen melden Sie sich gerne unter folgender Telefonnummer:

Ihr Ansprechpartner aus der Personalabteilung:

Selina Haft

[+49 7953 883 482](tel:+497953883482)

<http://www.lila-logistik.com>